



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง

อำเภอกระบุรี จังหวัดพังงา

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง อำเภอคุระบุรี จังหวัดพังงา

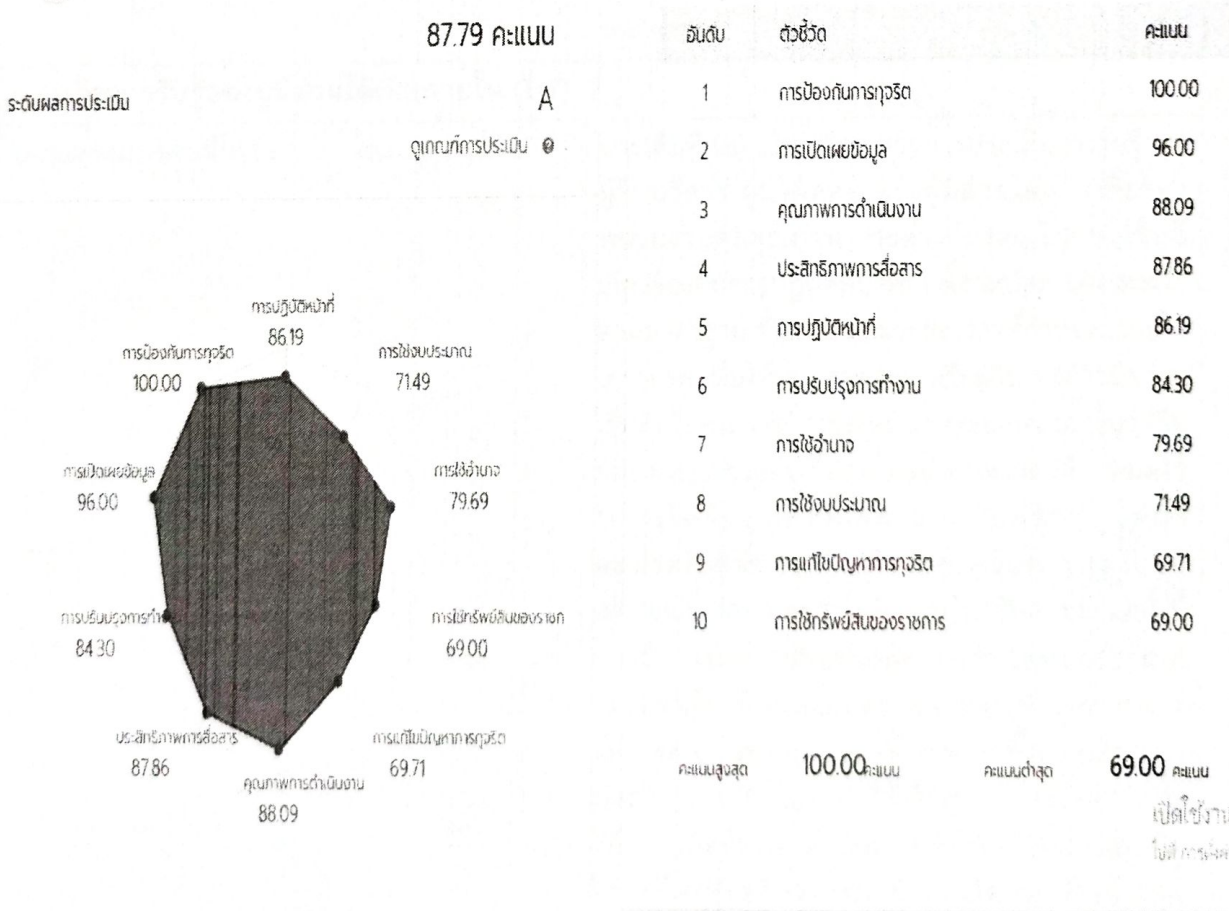
๑. การวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง พบว่ามีผลคะแนนโดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๗๗ คะแนน ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ A รายละเอียดดังนี้



คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด



โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)	
๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๘๖.๑๙ คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่องปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ให้เป็นไปตามขั้นตอน
๒. การใช้งบประมาณ ๗๑.๔๙ คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่องแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ซึ่งบุคลากรในหน่วยงานยังไม่มี ความใส่ใจในแผนการใช้จ่ายงบประมาณมากนัก
๓. การใช้อำนาจ ๗๙.๖๙ คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่องได้รับมอบหมายงานจาก ผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม
๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๖๙.๐๐ คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่องการใช้ทรัพย์สินของ ราชการ พบว่าบุคลากรนำทรัพย์สินของทางราชการไป ใช้เป็นส่วนตัวโดยไม่ได้ขออนุญาตอีกทั้งบุคลากรส่วน ใหญ่ไม่ทราบหรือรับรู้ถึงวิธีการในการขอยืมใช้ทรัพย์สิน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๖๙.๗/๑ คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่อง ๑) ปัญหาการทุจริต ในหน่วยงาน ๒) การดำเนินการต่อการทุจริตใน หน่วยงาน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (EIT)	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน ๘๘.๐๙ คะแนน	ประเด็นที่ (๑) เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ หน่วยงานต่อคุณภาพ การดำเนินงาน ในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลัก ตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่าง ครบครัด เห็นได้ว่า ประชาชน หรือผู้รับ บริการมีความ เชื่อมั่นในคุณภาพ การดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึด หลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจน แก่ผู้รับบริการ ไม่นำ ผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์ สาธารณะ และไม่พบว่าไม่มี การเรียกรับสินบน แต่ทั้งนี้ ควรมีการพัฒนาปรับปรุงพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้ คะแนนดีขึ้น ซึ่งควรเผยแพร่ ผลงานหรือข้อมูลสาธารณะ อย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน อีกทั้งควรมีช่องทาง ที่หลากหลาย การบริการ ให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุง วิธีการและขั้นตอนการท างานให้ดียิ่งขึ้น และเปิด โอกาสให้ผู้รับบริการ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามา มี ส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินการ

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (EIT) (ต่อ)	
๓๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘๗.๘๖ คะแนน	<p>ประเด็นที่ (๒) เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน เห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชน ที่ควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถ แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการ นอกจากนี้หน่วยงานควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับ การจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งจะ สะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ</p>
๘ การปรับปรุงการทำงาน ๘๔.๓๐ คะแนน	<p>ประเด็นที่ (๓) เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมายิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือ ผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย</p>
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (OIT)	
๙๙ การเปิดเผยข้อมูล ๙๖.๐๐ คะแนน	<p>ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน จากผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) บ่งชี้ให้เห็นว่าช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ยังไม่สอดคล้องตามรายละเอียดที่กำหนด</p>
๑๐ การป้องกันการทุจริต ๑๐๐.๐๐ คะแนน	<p>จากผลการประเมินตามแบบตรวจการป้องกันการทุจริต (OIT) บ่งชี้ให้เห็นว่า การป้องกันการทุจริตในหน่วยงานปฏิบัติได้ดีขึ้นแต่ควรจะต้องดำเนินมาตรการเพื่อป้องกันการทุจริตอย่างต่อเนื่อง</p>

สรุปผลการวิเคราะห์

จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕ คะแนน จำนวน ๕ ตัวชี้วัด)

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน ที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๗๐) จำนวน ๒ ตัวชี้วัด คือ

- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ประเด็นที่ต้องแก้/ปรับปรุง และพัฒนา ให้ดีขึ้น (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพะล่องจึงจัดทำแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน ดังนี้

แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) ได้แก่

(๑) ให้ความรู้เรื่องการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินงาน ให้เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงานให้บุคลากรภายในหน่วยงาน

(๒) สร้างมาตรการการกำกับดูแล และตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการ ตรวจสอบ มีช่องทางเพื่อให้บุคลากรภายในหน่วยงานสามารถแจ้งเบาะแส ที่สงสัย โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน

(๓) การจัดทำแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการให้บริการอย่างชัดเจน มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง และระยะเวลาการปฏิบัติงานที่ชัดเจน

(๔) สร้างจิตสำนึกแก่พนักงานในหน่วยงานให้บริการต่อผู้มาติดต่อ อย่างเท่าเทียมกัน

(๕) ตรวจสอบ และปรับปรุงเว็บไซต์, ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบันเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ และประชาสัมพันธ์ช่องทางการ ร้องเรียน การให้ข้อเสนอแนะ เพื่อให้สาธารณชน รับทราบ

แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน ผู้รับบริการ,ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External)

(๑) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน / การให้บริการ ของหน่วยงาน

(๒) การปรับปรุงคุณภาพการ ปฏิบัติงาน / การให้บริการ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม ในการปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส มีวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น

(๓) ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบันเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ และประชาสัมพันธ์ช่องทางการ ร้องเรียน การให้ข้อเสนอแนะ เพื่อให้สาธารณชน รับทราบ

แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน การเผยแพร่ข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data)

(๑) พัฒนาระบบให้มีช่องทางเพื่อสอบถามของข้อมูลการติดต่อ

(๒) ปรับปรุงข้อมูลระบบ E-service ให้สอดคล้องตามรายละเอียดที่กำหนด

(๓) การตรวจสอบรายละเอียด ข้อมูลต่างๆก่อนลงเว็บไซต์ ที่จะเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ

(๔) การตรวจสอบ เว็บไซต์ให้ทันกำหนดเวลา พร้อมทั้ง จะเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ

(๕) การตรวจสอบ และปรับปรุงเว็บไซต์ ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน

๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

จากการประชุมองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เมื่อวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๕ ผู้บริหารท้องถิ่นและเจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๑. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (ตัวชี้วัดที่ ๔)	๑) จัดประชุมชี้แจงแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการและการขออนุญาตยืมใช้ทรัพย์สิน ๒) จัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	กองคลัง	ม.ค. ๖๕ ถึง ก.ย.๖๕	๑) ประชาสัมพันธ์คู่มือแนวทางปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการบนเว็บไซต์ ๒) รายงานความก้าวหน้าและสรุปผลเสนอผู้บริหาร
๒. การแก้ไขปัญหาการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ ๕)	๑) ประชุมชี้แจงแนวทางการร้องเรียนการทุจริตให้กับข้าราชการและพนักงานทุกคน ๒) จัดทำคู่มือการร้องเรียนการทุจริต	สำนักปลัด	ม.ค.๖๕ ถึง ก.ย.๖๕	๑) ประชาสัมพันธ์คู่มือการร้องเรียนการทุจริตบนเว็บไซต์ ๒) รายงานความก้าวหน้าและสรุปผลเสนอผู้บริหาร
๓. การใช้งบประมาณ (ตัวชี้วัดที่ ๒)	๑) ประชุมทำความเข้าใจกับบุคลากรในหน่วยงาน ๒) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณบนเว็บไซต์ ๓) รายงานผลการดำเนินงานบนเว็บไซต์	(๑) สำนักปลัด (๒) กองคลัง (๓) กองช่าง (๔) กองการศึกษา ฯ (๕) หน่วยตรวจสอบภายใน	ม.ค. ๖๕ ถึง ก.ย. ๖๕	๑) เว็บไซต์ของหน่วยงานได้รับการปรับปรุงให้ทันสมัยและเป็นปัจจุบัน ๒) ประชาชนทราบข้อมูลการใช้งบประมาณของหน่วยงาน ๓) รายงานความก้าวหน้า และสรุปผลเสนอผู้บริหาร

-๓/-

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๔) การคัดเลือกบุคลากรเข้ารับการอบรม (ตัวชี้วัดที่ ๓)	๑) จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร	สำนักปลัด	ม.ค.๖๕ ถึง ก.ย.๖๕	๑) ประชาสัมพันธ์แผนพัฒนาบุคลากรบนเว็บไซต์ ๒) รายงานความก้าวหน้าและสรุปผลเสนอผู้บริหาร
๕) การปรับปรุงระบบการทำงาน (ตัวชี้วัดที่ ๔)	๑) ประชาสัมพันธ์ปรับปรุงเว็บไซต์ ของหน่วยงานที่เผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ ๒) ประชาสัมพันธ์ช่องทาง การ ร้องเรียน การให้ข้อเสนอแนะ เพื่อให้สาธารณชน	๑) สำนักปลัด ๒) บุคลากรทุกคนในสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง	ม.ค.๖๕ ถึง ก.ย.๖๕	๑) ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน ๒) ผู้เข้ารับบริการพึงพอใจ ๓) รายงานความก้าวหน้าและสรุปผลเสนอผู้บริหาร

องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทองหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทองครั้งนี้จะช่วยสนับสนุนส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบ ธรรมภิบาล และ ประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อน ภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index:CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

วันที่ ๑๔ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(ลงชื่อ)

(นาย นันทภพ มีเพียร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง