ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง

เรื่อง สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ .

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทองได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทองประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ขึ้นเพื่อสำรวจความคิดเห็นจากประชาชนและนำข้อมูลมาปรับปรุงการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทองนั้นสามารถสรุปได้ดังนี้

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง อำเภอคุระบุรี จังหวัดพังงาประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวนทั้งหมด ๗๐ คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อย ๕๗.๑๔ ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ ๔๑ – ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๗๑ และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพประชาชนผู้รับบริการคิดเป็นร้อยละ ๔๘.๕๗ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทองดังนี้

๑.ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านเวลา ในเรื่องการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๐ และความรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๖๐ ตามลำดับ

๒.ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ ใน ๓ ลำดับ ประกอบด้วย การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๔๐รองลงมาเป็นการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๖๐ และรองลงมาเป็นการติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๘๐ ตามลำดับ

๓.ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านบุคลากรที่ให้บริการ ใน ๓ ลำดับ ประกอบด้วย การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ และความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๐ รองลงมาเป็น ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน,ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๖๐ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๐ ตามลำดับ

๔.ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ใน ๓ ลำดับ ประกอบด้วย ความชัดเจนของป้ายสัญญาลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๖๐ รองลงมาเป็นจุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวกคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๐ และความสะอาดของสถานที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๘๐

๕.ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับ ๕ (ระดับดีมาก) คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๑๔

/จากความสำรวจ...

จากความสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ ๔ ด้านขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง ในด้านเวลาการปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการให้บริการคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๕

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(ลงชื่อ) ว่าที่ ร.ท .....

(พรศักดิ์ ดำแดง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง โทร. ๐-๔๖-๔๑๐-๙๕๐

ที่ พง ๗๔๙๐๑/ **ลงวันที่** ๕ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง (ผ่านปลัด อบต.เกาะพระทอง)

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทองได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทองประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ขึ้นเพื่อสำรวจความคิดเห็นจากประชาชนและนำข้อมูลมาปรับปรุงการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทองนั้นสามารถสรุปได้ดังนี้

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง อำเภอตุระบุรี จังหวัดพังงาประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวนทั้งหมด ๗๐ คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อย ๕๗.๑๔ ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ ๔๑ – ๖๐ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่าคิดเป็นร้อยละ ๔๕.๗๑และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพประชาชนผู้รับบริการคิดเป็นร้อยละ ๔๘.๕๗ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทองดังนี้

๑.ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านเวลา ในเรื่องการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลา ที่กำหนดคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๓ และความรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๕๗ ตามลำดับ

๒.ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ ใน ๓ ลำดับ ประกอบด้วย การติดตั้งป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๐ รองลงมาเป็นการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๖ และการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๕๗ ตามลำดับ

๓.ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านบุคลากรที่ให้บริการ ใน ๓ ลำดับแรก ประกอบด้วยความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๔.๒๙ รองลงมาเป็นความเต็มใจและความพร้อมในการบริการอย่างสุภาพ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๐ รองลงมาเป็นความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๐ รองลงมาเป็นความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ทางมิชอบ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๑ และการให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๔๓ ตามลำดับ

๔.ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ใน ๓ ลำดับ ประกอบด้วยความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๑๔ รองลงมาความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๔๓ และความสะอาดของสถานที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๙ ตามลำดับ

๕.ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับ ๕ (ระดับดีมาก) คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๑๔

/จากความสำรวจ...

จากความสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ ๔ ด้านขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง ในด้านเวลาการปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการให้บริการคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ.....)

(นางสาวจุฑาภรณ์ กล้าทะเล)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานส่งเสริมการท่องเที่ยว

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง

เสนอเพื่อโปรดทราบ

.....

(ลงชื่อ.....)

(นายสุนทร ช้วนเหี้ย)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง

เห็นควรพิจารณา

.....

(ลงชื่อ) ว่าที่ ร.ท .....

(พรศักดิ์ ดำแดง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง

ทราบ

.....

(ลงชื่อ) ว่าที่ ร.ท .....

(พรศักดิ์ ดำแดง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง อำเภอคุระบุรี จังหวัดพังงา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๗๐ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
● ชาย	๓๐	๔๒.๘๖	
● หญิง	๔๐	๕๗.๑๔	
๒. อายุ			
● ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑๑	๑๕.๗๑	
● ๒๑ - ๔๐ ปี	๒๗	๓๘.๕๗	
● ๔๑ - ๖๐ ปี	๒๘	๔๐.๐๐	
● ๖๐ ปีขึ้นไป	๔	๕.๗๑	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด			
● ประถมศึกษา	๒๖	๓๗.๑๔	
● มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๓๒	๔๕.๗๑	
● ปริญญาตรี	๑๑	๑๕.๗๑	
● สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๑.๔๒	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
● เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๑๑	๑๕.๗๑	
● ผู้ประกอบการ	๘	๑๑.๔๒	
● ประชาชนผู้รับบริการ	๓๔	๔๘.๕๗	
● องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	๑๐	๑๔.๒๘	
● อื่นๆ โปรดระบุ นักเรียน อสม. รับจ้าง	๖	๘.๕๗	

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๑๔ ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ ๔๑-๖๐ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๗๑ และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพประชาชนผู้รับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๕๗

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ(คน)					$\bar{X}$	ร้อยละ
	⑤	④	③	②	①		
๑. ด้านเวลา							
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๕๔	๑๖	๐	๐	๐	๔.๗๗	๙๕.๔๓
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๕๑	๑๙	๐	๐	๐	๔.๗๓	๙๔.๕๗
รวม						**๙.๕๐**	**๙๕.๐๐**
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ							
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๕๒	๑๕	๓	๐	๐	๔.๗๐	๙๔.๐๐
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๔๕	๒๔	๑	๐	๐	๔.๖๓	๙๒.๕๗
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๔๖	๒๓	๑	๐	๐	๔.๖๔	๙๒.๘๖
รวม						**๑๓.๙๗**	**๙๓.๑๔**
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ							
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๕๐	๒๐	๐	๐	๐	๔.๗๑	๙๔.๒๙
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๔๙	๒๑	๐	๐	๐	๔.๗๐	๙๔.๐๐
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๔๙	๒๑	๐	๐	๐	๔.๗๐	๙๔.๐๐
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่ทำผล ประโยชน์ในทางมิชอบ	๔๘	๒๒	๐	๐	๐	๔.๖๙	๙๓.๗๑
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๔๗	๒๓	๐	๐	๐	๔.๖๗	๙๓.๔๓
รวม						**๒๓.๔๗**	**๙๓.๘๘**
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๔๗	๒๓	๐	๐	๐	๔.๖๗	๙๓.๔๓
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๔๑	๒๗	๒	๐	๐	๔.๕๖	๙๑.๑๔
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๕๔	๑๕	๑	๐	๐	๔.๗๖	๙๕.๑๔
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๔๓	๒๗	๐	๐	๐	๔.๖๑	๙๒.๒๙
รวม						**๑๘.๖๐**	**๙๓.๐๐**
๕. ท่านมีความพึงพอใจพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๓๙	๓๑	๐	๐	๐	๔.๕๖	๙๑.๑๔

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ**ด้านเวลา**ในเรื่องการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๓ และการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๕๗ ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ**ด้านขั้นตอนการให้บริการ** ใน ๓ ลำดับ ประกอบด้วย การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา การให้บริการคิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๐ รองลงมาเป็นการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๖ และการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๕๗ ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ**ด้านบุคลากรที่ให้บริการ** ใน ๓ ลำดับแรก ประกอบด้วย ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๔.๒๙ รองลงมาเป็นความเต็มใจและความพร้อมในการบริการอย่างสุภาพ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๐ รองลงมาเป็นความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๐ รองลงมาเป็นความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ทางมิชอบ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๑ และการให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๔๓ ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ**ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** ใน ๓ ลำดับ ประกอบด้วย ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๑๔ รองลงมาความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๔๓ และความสะอาดของสถานที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๙ ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับ ๕ (ระดับดีมาก) คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๑๔

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ทั้ง ๔ ด้าน ของ อบต.เกาะพระทอง อำเภอ คุระบุรี จังหวัดพังงา คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ร้อยละ
๑. ด้านเวลา	๙๕.๐๐
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๙๓.๑๔
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	๙๓.๘๘
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๓.๐๐
รวม ๔ ด้าน คิดเป็นร้อยละ	**๙๓.๗๕**

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ ๔ ด้านขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง ในด้านเวลาการปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประจำปี ๒๕๖๔ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ **๙๓.๗๕**

(ลงชื่อ).....

(นางสาวจุฑาภรณ์ กล้าทะเล)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานส่งเสริมการท่องเที่ยว

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง อำเภอคุระบุรี จังหวัดพังงา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ๑) ชาย ☐ ๒) หญิง

๒. อายุ ☐ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ☐ ๓) ๔๑ – ๖๐ ปี ☐ ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ ๑) ประถมศึกษา ☐ ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

☐ ๓) ปริญญาตรี ☐ ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

๔. อาชีพของผู้มารับบริการ

☐ ๑) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ ๒) ผู้ประกอบการ

☐ ๓) ประชาชนผู้รับบริการ ☐ ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

☐ ๕) อื่นๆ โปรดระบุ .....

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ					
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ					
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้					
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน					
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ					
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ					
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น					
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ					
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด					

ข้อเสนอแนะ .....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง อำเภอคุระบุรี จังหวัดพังงา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด .....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(คน)
๑. เพศ ● ชาย ● หญิง	
๒. อายุ ● ต่ำกว่า ๒๐ ปี ● ๒๑ - ๔๐ ปี ● ๔๑ – ๖๐ ปี ● ๖๐ ปีขึ้นไป	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด ● ประถมศึกษา ● มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ● ปริญญาตรี ● สูงกว่าปริญญาตรี	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ ● เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ● ผู้ประกอบการ ● ประชาชนผู้รับบริการ ● องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ● อื่นๆ โปรดระบุ	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
๑. ด้านเวลา ๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ					
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ ๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ					

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้					
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน					

๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ					
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ					
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น					
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ					
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					
๕. ท่านมีความพึงพอใจพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด					

******หมายเหตุ ระดับความพึงพอใจ

๕ ระดับดีมาก

๔ ระดับดี

๓ ระดับปานกลาง

๒ ระดับพอใช้

๑ ระดับต้องปรับปรุง