



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง โทร ๐๗๖-๔๑๐-๙๕๐

ที่ พง.๗๔๙๐๑/ วันที่ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทองได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทองประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ขึ้น เพื่อสำรวจความคิดเห็นจากประชาชน และนำข้อมูลมาปรับปรุงการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทองนั้นสามารถสรุปได้ดังนี้

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง อำเภอกระบุรี จังหวัดพังงาประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวนทั้งหมด ๕๘ คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๓๕ ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ ๒๑ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๑๐ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๔๕ และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพประชาชนผู้รับบริการคิดเป็นร้อยละ ๖๘.๙๗ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทองดังนี้

๑.ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านเวลา ในเรื่องการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดคิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๘ และความเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๑ ตามลำดับ

๒.ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ ใน ๓ ลำดับ ประกอบด้วย การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๑๗ รองลงมาเป็นการติดต่อแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๙ และการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๑๐ ตามลำดับ

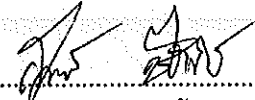
๓.ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านบุคลากรที่ให้บริการ ใน ๓ ลำดับ ประกอบด้วย การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ และความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๑๗ รองลงมาเป็นการเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๘๓ และความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๔ ตามลำดับ

๔.ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ใน ๓ ลำดับ ประกอบด้วย ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ และความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๔ รองลงมาเป็นจุด/ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๙ และความสะอาดของสถานที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๔๕

๕.ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับ ๕ (ระดับดีมาก) คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๑๐

จากความสำเร็จความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ ๔ ด้านขององค์การบริหารส่วนตำบล
เกาะพระทอง ในด้านเวลาการปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ และด้านสิ่ง
อำนวยความสะดวก ประจำปี ๒๕๖๓ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อย
ละ ๙๓.๘๗

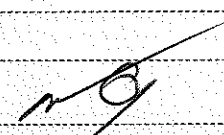
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) 

(นายสุนทร ช้วนเที้ย)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง

(ลงชื่อ)ว่าที่ร้อยโท 

(พรศักดิ์ คำแดง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง

(ลงชื่อ) 

(นายอรรถพล มีเพียร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง