

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการกำหนดขั้นตอน/กระบวนการเรื่องร้องเรียน /ร้องทุกข์ของประชาชน

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง เป็นหน่วยบริการด้านสาธารณสุข ในการให้บริการแก่ประชาชนแบบองค์รวมผสมผสานและต่อเนื่อง สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนทั้งในด้านการรักษาพยาบาลและการส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันโรค เพื่อมุ่งเน้นให้ประชาชนได้รับบริการที่มีมาตรฐานอย่างเท่าเทียมกัน ทัวถึงเสมอภาคตามรัฐธรรมนูญของประเทศไทย

การแสดงความคิดเห็นของประชาชน เป็นกลไกหนึ่งในการนำมาพัฒนาปรับปรุงบริการให้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งเป็นช่องทางที่เปิดให้ประชาชนได้มีส่วนร่วม และได้รับบริการที่มีความเท่าเทียมและโปร่งใส

๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเป็นช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน หรือรับความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากประชาชน
๒. เพื่อให้ประชาชนได้ทราบขั้นตอน และกระบวนการในการร้องเรียน

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

มีช่องทางและกำหนดขั้นตอนกระบวนการในการร้องเรียน

๕. พื้นที่ดำเนินการ

องค์การบริหารส่วนตำบลส่วนตำบลเกาะพระทอง

๖. วิธีดำเนินการ

จัดทำขั้นตอนกระบวนการ และช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ได้แก่

- กล้องรับความคิดเห็นติดตั้งไว้ ณ บริเวณจุดให้บริการ
- ผ่านเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง
- ผ่าน facebook องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)

๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบ

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

ประชาชนได้รับทราบขั้นตอน กระบวนการ และแสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน

๒. ชื่อโครงการ กิจกรรม ระยะเวลา ผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์รับทราบ

**๒. หลักการและเหตุผลที่มาของโครงการ**

การแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เป็นสิ่งสำคัญเพราะการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ทุกครั้งจะต้องมีการตรวจสอบ กลั่นกรองการใช้อำนาจ โดยการเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนได้รับทราบ ข้อเท็จจริง ข้อกฎหมายที่ถูกต้อง และต้องเป็นธรรมกับทุกฝ่าย เมื่อดำเนินการตามขั้นตอนเรื่องการร้องเรียน ร้องทุกข์เสร็จแล้วให้แจ้งผู้ร้องรับทราบโดยเร็วไม่เกิน ๑๕ วัน

**๓. วัตถุประสงค์**

๑. เพื่อปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัดลดปัญหาทุจริต

๒. เพื่อให้เกิดการปฏิบัติหน้าที่ราชการอย่างถูกต้องโดยการนำข้อเสนอแนะจากหน่วยตรวจสอบมา

**ปฏิบัติ**

๓. เพื่อให้ผู้ร้องได้รับทราบขั้นตอนของการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และส่งเสริมภาคประชาชนร่วมตรวจสอบการดำเนินงานของทางราชการ

**๔. เป้าหมายการดำเนินการ**

ผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ทุกราย

**๕. พื้นที่ดำเนินการ**

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง

**๖. วิธีการดำเนินการ**

ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วเสร็จแจ้งผู้ร้องโดยเร็วไม่เกิน ๑๕ วันทำการ

**๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)

**๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง

**๙. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

๑. การปฏิบัติหน้าที่ราชการถูกต้องตามระเบียบ กฎหมาย เป็นธรรมกับทุกฝ่าย

๒. ใช้เป็นแนวทางปฏิบัติงานด้านการร้องเรียนร้องทุกข์

๓.๓ การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมบริหารกิจการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๑. ชื่อโครงการ : โครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนชุมชน

๒. หลักการและเหตุผลที่มาของโครงการ

ตามที่กระทรวงมหาดไทย โดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น มีนโยบายในการบูรณาการกระบวนการทำงานร่วมกันของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหมู่บ้าน/ชุมชน มีกระบวนการจัดทำ ทบทวน ปรับปรุงแผนชุมชน เพื่อพัฒนาคุณภาพแผนชุมชน และสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นำแผนชุมชนสู่การปฏิบัติ ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนและท้องถิ่นของประชาชน องค์กรบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง ได้ดำเนินการจัดโครงการประชุมประชาคมแผนแม่บทชุมชนเพื่อนำมาบรรจุไว้ในแผนพัฒนาสี่ปีขององค์กรบริหารส่วนตำบล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ รวมถึงการนำเข้าบรรจุไว้ในร่างข้อบัญญัติงบประมาณขององค์กรบริหารส่วนตำบลในปีถัดไปงานพัฒนาชุมชน องค์กรบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง จึงได้จัดให้มีโครงการประชุมประชาคมแผนแม่บทชุมชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ ขึ้น

๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานที่เป็นมาตรฐานสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการจัดทำแผนชุมชนและวางแผนพัฒนาท้องถิ่น
๒. เพื่อระดมความคิดเห็นและกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาของชุมชน
๓. เพื่อให้ได้แผนงานโครงการของชุมชน นำมาบรรจุไว้ในแผนพัฒนาสี่ปีขององค์กรบริหารส่วนตำบล
๔. เพื่อรับทราบปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของประชาชน
๕. เพื่อฝึกให้ประชาชนได้ร่วมกระบวนการ ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมแก้ปัญหา และส่งเสริมระบอบประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม
๖. เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๗. เพื่อแสดงความสัมพันธ์เชื่อมโยงและสอดคล้องระหว่างแผนชุมชนและแผนพัฒนาสามปี

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

จัดเก็บข้อมูลพื้นฐานชุมชน และจัดให้มีประชุมเวทีประชาคม จำนวน ๔ หมู่บ้าน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง สำหรับให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นให้ได้มาซึ่งแผนงานของชุมชนเพื่อนำมาบรรจุไว้ในแผนพัฒนาสี่ปีขององค์กรบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง

๕. พื้นที่ดำเนินการ

หมู่บ้านทั้ง ๔ หมู่บ้านในตำบลเกาะพระทอง

๖. วิธีดำเนินการ

๑. เสนอขออนุมัติโครงการ
๒. ประสานชุมชนเพื่อคัดเลือกผู้จัดเก็บข้อมูลพื้นฐาน
๓. ประสานวิทยากร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๔. จัดประชุมชี้แจงทำความเข้าใจ
๕. ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐาน, ตรวจสอบข้อมูล, ทำการบันทึกและประมวลผลข้อมูล
๖. จัดประชุมผู้นำชุมชนและเวทีประชาคมตามตารางที่กำหนด
๗. จัดประชุมเพื่อพิจารณาร่างแผนชุมชน

๘. จัดทำแผนชุมชนเพื่อส่งให้องค์กรวิสาหกิจ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๙. ประเมินผล และรายงานผลให้ผู้บริหารทราบ

๑๐. ระยะเวลาดำเนินการ

จัดเวทีประชุมประชาคมชุมชน และจัดให้มีการพิจารณาร่างแผนชุมชน จำนวน ๕ หมู่บ้าน  
๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)

๑๑. งบประมาณดำเนินการ

งบประมาณปีละ ๓๐,๐๐๐ บาท

๑๒. ผู้รับผิดชอบ

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง

๑๓. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑. มีข้อมูลพื้นฐานชุมชนที่ได้มาตรฐานสำหรับใช้ในการวางแผนพัฒนาชุมชนและพัฒนาท้องถิ่น
๒. ได้รับทราบปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในแต่ละชุมชน
๓. ได้แผนงานโครงการของชุมชน เพื่อนำมาบรรจุไว้ในแผนพัฒนาสี่ปี
๔. ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นและร่วมกันแก้ไขปัญหาของชุมชน
๕. ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจตามระบอบประชาธิปไตย
๖. ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๑๔. ส่งเสริมให้ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการทำแผนชุมชน

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการแต่งตั้งตัวแทนประชาชนเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการตรวจรับงานจ้าง

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ตามท้องที่การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทองได้ดำเนินการตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีในด้านการจัดซื้อจัดจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรอบปีงบประมาณ และส่งเสริมให้ภาคประชาชน (ประชาคม) ให้มี ส่วนร่วมอย่างแข็งขันกับมาตรการการป้องกันการทุจริตในองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง

๓. วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นกลไกภาคประชาชน (โดยวิธีการผ่านประชาคม) ในการมีส่วนร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทองอย่างแข็งขันสำหรับการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทองได้มีกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ กำหนดให้ภาคประชาชนและส่งเสริมกลไกภาคประชาชน (โดยวิธีการผ่านประชาคม) ให้มีส่วนร่วมอย่างแข็งขัน กับมาตรการการป้องกันการทุจริตในองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง นั่นคือได้ทำหน้าที่อย่างถูกต้อง

๔. เป้าหมาย

ตัวแทนประชาคมหมู่บ้านทั้ง ๔ หมู่บ้าน

๕. พื้นที่ดำเนินการ

องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง

๖. วิธีการดำเนินการ

๑. ส่งเสริมกลไกภาคประชาชน (โดยผ่านการประชาคม) ให้มีส่วนร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทองอย่างแข็งขันสำหรับการทำงานของเทศบาลตำบลนาโพธิ์ได้มีกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ กำหนดให้ภาคประชาชน (ตัวแทนประชาคม) ต้องไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง ในหลายๆ ส่วน เช่น ให้ตัวแทนประชาคมมีส่วนร่วมเป็นกรรมการตามระเบียบฯ ว่าด้วยการพัสดุ เช่น เป็นกรรมการเปิดซองสอบราคาเป็นกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเป็นคณะกรรมการตรวจรับพัสดุเป็นกรรมการตรวจ การจ้าง ฯลฯ

๒. มีการฝึกอบรมตัวแทนประชาคมให้มีความรู้ความเข้าใจเรื่องระเบียบฯว่าด้วยการพัสดุ เพื่อเรียนรู้ทำความเข้าใจระเบียบต่างๆ จะได้ปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง

๗. ระยะเวลาการดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักงานปลัดและกองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑. ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานและตรวจสอบการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง

๒. ภาคประชาชนทราบและตระหนักถึงสิทธิ หน้าที่และบทบาทในการมีส่วนร่วมและตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานท้องถิ่นของตนเอง

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการตรวจสอบโดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง

๒. หลักการและเหตุผลที่มาของโครงการ

ตามแนวทางและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งสอดคล้องกับ หมวด ๕ และหมวด ๗ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

๑. การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ
๒. การบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ
๓. การปรับปรุงภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๔. การประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ดังนั้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง ให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ เสริมสร้างบทบาทของประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมกับประชาชน/ตำบล/ชุมชน/หมู่บ้าน และเพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งสอดคล้องกับหมวด ๕ และหมวด ๗ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง ให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ เสริมสร้างบทบาทของประชาชน
๒. เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็นในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง

๔. เป้าหมาย

ผู้แทนชุมชน ผู้แทนสภาท้องถิ่น ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้แทนพนักงานส่วนตำบล

๕. พื้นที่ดำเนินการ

องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง

๖. วิธีดำเนินการโครงการ

๑. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ
๒. ประเมินผลการปฏิบัติราชการ ในองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทองตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
๓. รายงานผลการพิจารณาให้ผู้บริหารทราบ ตามหลักเกณฑ์ฯ กำหนด

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๕ ปี (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)

๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพะงันหรือโครงการที่มีผลกระทบต่อความเป็นอยู่ของประชาชนทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพะงัน มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้